

### **Politika kakovosti v Kontrolnem organu**

Vodstvo organizacije Viator&Vektor Tehnika d.o.o. je skupaj z vodstvom Kontrolnega organa aktivno vključeno pri izpolnjevanju zahtev in pričakovanj strank s spremljanjem, nadzorom ter po potrebi sprejemanjem ukrepov na celotnem področju sistema kakovosti za Kontrolni organ.

Zavedamo se, da je le z nenehnim izboljševanjem delovanja in storitev ter z aktivnim sodelovanjem vseh zaposlenih v Kontrolnem organu mogoče slediti pogostim spremembam zahtev in pričakovanjem strank.

Sistem kakovosti je dokumentiran in zgrajen na podlagi standarda SIST EN ISO/IEC 17020. Upoštevana so tudi zakonska določila, določila podzakonskih aktov, pravila akreditacijskega organa in notranji predpisi organizacije.

Zadovoljstvo strank s storitvami Kontrolnega organa dosegamo z doslednim izvajanjem določil Poslovnika kakovosti in ostale dokumentacije, ki predpisuje način dela.

Cilje kakovosti pri storitvah kontrole zagotavljamo in dosegamo:

- s spoštovanjem zahtev strank ter obstoječe veljavne zakonodaje,
- z doslednim izvajanjem meritev po predpisanih postopkih in dokumentiranih metodah ter s sledljivim zapisovanjem rezultatov,
- z zagotavljanjem izvajanja sistema kakovosti, z izvajanjem notranjega nadzora, notranjih presoj in pregledov sistema kakovosti s strani vodstva,
- z odpravo neskladnosti, kadar se pojavijo, in tudi preprečevanja le-teh na ustaljen in dokumentiran način,
- s stalnim in načrtnim izpopolnjevanjem in osveževanjem znanja in veščin osebja,
- z doslednim spoštovanjem načel neodvisnosti, nepristranskosti in poštenosti pri delu in ocenjevanjem rezultatov s posebnim poudarkom na spoštovanju zaupnosti podatkov in lastnine strank,
- z doslednim izpolnjevanjem zahtev standarda SIST EN ISO/IEC 17020,
- s stalnim razvojem in izvajanjem sistema vodenja v skladu z zahtevami standarda SIST EN ISO/IEC 17020.

Izpolnjevanje politike kakovosti in dosego ciljev zagotavlja vodstvo podjetja, ki bo zaščitilo izvajalce postopkov in nalog pred vsemi morebitnimi zunanji in notranji pritiski, vključno s pritiski vodstva, ki bi lahko nastopili pri izvajanju nalog in postopkov ali kot posledica rezultatov kontrol.

Zagotavljamo, da so zaposleni v Kontrolnem organu seznanjeni z vsebino poslovnika kakovosti in pripadajočimi dokumenti ter predpisi in sprejemajo odgovornosti, ki izhajajo iz navedenih dokumentov.

Odstopanje od dokumentirane politike in postopkov lahko odobri le direktor organizacije in je dopustno le v izjemnih primerih.

Ljubljana, 01. 12. 2021

Iztok Spreizer, vodja Kontrolnega organa  
Viator&Vektor Tehnika d.o.o.

Silvano Benusi, direktor  
Viator&Vektor Tehnika d.o.o.